

MECANISMO DE QUEJAS / SOLICITUDES / COMENTARIOS / RECLAMACIONES

1. Seleccione la opción que desea presentar.

- Queja
- Reclamación
- Solicitud
- Comentarios

2. Seleccione la opción procedente.

Actúa por cuenta propia. SI NO

2.1 En caso afirmativo, complete lo siguiente.

NOMBRE COMPLETO

2.2 En caso negativo, complete lo siguiente.

NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA A QUIEN REPRESENTA

NOMBRE COMPLETO DEL REPRESENTANTE LEGAL

MEDIO LEGAL A TRAVÉS DEL CUAL ACREDITA SU REPRESENTACIÓN

3. Seleccione el tipo de identificación vigente que adjunta al presente.

- Credencial para votar (INE)
- Pasaporte
- Otro Indique: _____

4. Indique lo siguiente:

Correo electrónico para recibir notificaciones.

5. Indique el motivo de la queja, reclamación, solicitud o comentario que se presenta.

6. Describa brevemente los hechos que motivaron la queja, reclamación, solicitud o comentario que se presenta.

7. Favor de adjuntar al presente la siguiente documentación.

- a) Medio legal que acredita su representación, señalado en el numeral 2.2, en caso de aplicar.
- b) Identificación señalada en el numeral 3.
- c) Cualquier otro dato o documentos que acrediten los motivos señalados en el numeral 5.

8. Tratamiento de datos personales.

El presente mecanismo de queja, solicitud, comentario o reclamación, se sujetará al tratamiento de datos establecido en el Aviso de Privacidad, que puede consultarse en

<http://blog.mayanworldrealestate.com/wp-content/uploads/sites/47291/2023/06/AVISO-DE-PRIVACIDAD-INTEGRAL-2-2.pdf>

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN PRESENTA LA QUEJA, RECLAMACIÓN,
SOLICITUD O COMENTARIO.