



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, le informamos lo siguiente:

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO

En virtud de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás disposiciones aplicables, **LEGAL DE MUNDO DE MAYAN S. DE R.L. DE C.V.** conocida comercialmente como **MAYAN WORLD REAL ESTATE**, en lo subsecuente “LA RESPONSABLE”, empresa dedicada, como intermediario, al servicio de compra, venta y renta de inmuebles, a través de la página web: <http://www.mayanworldrealestate.com.mx>, en lo subsecuente “SITIO WEB”, ubicada en la calle 21 Montebello, Código Postal 97113, Mérida, Yucatán, México, hace de su conocimiento lo siguiente: toda información de los usuarios/titulares de datos personales que se llegare a recabar, será tratada de manera confidencial y para los fines que se establecen en el presente aviso.

2. DATOS PERSONALES RECABADOS Y SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Se recabarán datos personales de los usuarios, en aquellas ocasiones en las que el usuario ingrese al “SITIO WEB” para consulta y/o solicite información de alguno de nuestros servicios ofrecidos o cuando se soliciten de forma física, así como cuando se lleven a cabo las acciones correspondientes para llevar a cabo los servicios solicitados o contratados.

Los datos que se recaban durante estas acciones son:

TIPO	DATO RECABADO
Datos Identificativos	Nombre (s) Apellido(s), correo electrónico, número telefónico, dirección, lugar de residencia, Código Postal, intereses personales, características y tipo del servicio de interés, sexo, Clave Única de Registro de Población



	(CURP), Clave de elector, número de pasaporte, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, fotografía, firma y demás análogos
Electrónicos	Correo electrónico y dirección ID.
Datos Patrimoniales/Financieros	Precios rango de interés y números de cuentas bancarias.

3. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES.

Se informa que “LA RESPONSABLE”, no recaba datos sensibles y por lo tanto no genera bases de datos sensibles.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

PRIMARIAS

1. Dar acceso al “SITIO WEB” <http://www.mayanworldrealestate.com.mx>;
2. Consultoría en materia de compra, venta y renta de inmuebles;
3. Elaboración de contratos, convenios, recibos de pago, facturas y demás actos jurídicos, que se requieran para los servicios solicitados o contratados.

SECUNDARIAS

1. Gestionar aclaraciones de pagos realizados;
2. Dar atención y seguimiento a quejas, solicitudes, comentarios o reclamaciones relacionados a nuestros servicios;
3. Proporcionar información sobre nuestros servicios;
4. Enviar invitaciones, promociones y descuentos de nuestros servicios;
5. Recibir opiniones de los servicios; y
6. Mejorar la experiencia de su visita al sitio web.



5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales recabados, no serán transferidos a persona distinta al agente inmobiliario y cliente respectivamente. Sólo en los casos en los que se requiera de los servicios de un Notario Público, serán proporcionados para los actos jurídicos que correspondan.

6. USO DE COOKIES Y/O BEACONS.

El "SITIO WEB" utiliza cookies de terceros derivados de complementos externos de contenido. Para más información, le recomendamos consultar nuestra [POLÍTICA DE COOKIES](#).

7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: mayanworldproperties@gmail.com.

La solicitud deberá de contener la siguiente información:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;



- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
 - * En el caso de rectificación de datos personales, deberá además indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

“LA RESPONSABLE” le comunicará en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Se podrá ampliar este plazo hasta por 20 días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación que se le realice a usted de esta circunstancia. En el caso de que la solicitud resulte procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que “LA RESPONSABLE” comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, “LA RESPONSABLE”, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá se subsanen las deficiencias para poder dar continuidad al trámite de la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido el requerimiento. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza a “LA RESPONSABLE” a dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión de “LA RESPONSABLE”. En razón de lo anterior, usted garantiza y responde, en



cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a “LA RESPONSABLE”.

8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de los servicios vigentes entre usted y “LA RESPONSABLE”.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO, descrito en el numeral 7 del presente Aviso de Privacidad.

9. LIMITACIONES SOBRE EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Para el caso de que el Titular desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo la solicitud al correo mayanworldproperties@gmail.com misma que se atenderá en igual procedimiento que el utilizado para el ejercicio de los Derechos ARCO.

10. MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES.

En caso de existir alguna modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad, se hará de su conocimiento en nuestro sitio de internet <http://www.mayanworldrealestate.com.mx>.

Fecha última actualización: 01 de mayo de 2023.